

모은정보기술 회사소개서

2025. 04



CONTENTS

01.

About

02.

Product

03.

Support

04.

Portfolio

MOEUN Information Technology

차별화된 경쟁력과 기술력을 바탕으로 밝은 IT 미래를 만들어갑니다.



Company	(주)모은정보기술
Founded	2012년 11월 13일
CEO	전성완
Capital stock	250백만원
Tel	052-289-0924
Fax	052-289-0923
Employees	정규직 28명, 계약직 6명
Sales revenue	4,496백만원
Website	www.moeuninfo.com
기업신용등급	BB- (2024년 결산기준)
Head office	울산광역시 북구 명촌20길 16-2, 3층 (진장동)
Branch	서울특별시 금천구 가산디지털1로 168, A동 7층 712호 (가산동, 우림 라이온스밸리)

연혁

각 분야의 전문가들이 모여 모은정보기술의 미래를 이끌어가고 있습니다.

2022 - 2024

- 벤처기업확인서 재인정(제20221110030075호)
- 고용노동부 청년친화강소기업선정
- 고용노동부 강소기업 선정('2022-2023')
- IBM Business Partner 등록
- Lenovo Business Partner 등록
- SK(주) 협력사 등록
- 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 인증
- 서울법인 지사 설립
- 포스코ICT 스마트공장 구축·확산 공동협력 업무협약

2019 - 2021

- GSITM 스마트 공장 구축 솔루션 공급 파트너 등록
- Dell Business Partner 등록
- 정보통신공사업등록(제520151호)
- 고용노동부 강소기업선정
- 기업부설연구소인정(제2020112203호)
- 직접생산확인증명(공학연구 및 기술기반서비스)
 - 빅 데이터 분석서비스, 소프트웨어엔지니어링
- 부산법인 지사 설립
- 더존비즈온(경북, 부산, 울산, 경남지역) 스마트 공장 구축 솔루션 공급 파트너 등록
- 현대모비스 협력사 등록
- 스마트 공장 구축 MoeunBiz-Solution 출시
 - MES, POP, SCM, WMS, FMS, MSO, SMM, SHE
- 스마트제조혁신추진단 스마트 공장 구축 공급기관 승인
- 현대중공업 협력사 등록

연혁

각 분야의 전문가들이 모여 모은정보기술의 미래를 이끌어가고 있습니다.

2015 - 2018

- 벤처기업확인인정(제20180113276호)
- 연구개발전담부서인정(제2018153309호)
- 직접생산확인증명(제2018-0071-02670호)
- 생산설비관리시스템 프로그램 저작권 외 14종 등록
- 한국소프트웨어산업협회 소프트웨어 사업자 신고
- 현대건설, 현대엔지니어링 협력사 등록
- 서연그룹, 동서석유화학, 삼성중공업, 현대오토에버 협력사 등록
- 상호변경(주식회사 더원컴퍼니 → 주식회사 모은정보기술)
- 본사 이전(부산 → 울산)

2012 - 2014

- 현대중공업, 현대자동차그룹 외 다수기업 Mobile SI 프로젝트 수행
- 생산자동화 시스템(HMI/POP/MES/FMS) 제품 공급
- 주식회사 더원컴퍼니 법인 설립

주요 사업 부문

탄탄한 기술력과 다양한 프로젝트 경험을 바탕으로 최적의 IT서비스를 제공하고 있습니다.

📱 SI / Mobile Application

- System Integration Consulting & Technical Support
- C/S, Web Application 개발
- Mobile Web / Native / Hybrid Application 개발
- IoT Device (LoRa, Beacon, UWB, Tracker, RFID 등)를 활용한 시스템 공급

🏭 Smart Factory Solutions

- Smart Factory Consulting
- Smart Factory Solution 공급 및 구축
(POP, MES, SCM, WMS, FMS, MSO, SMM, SHE 등)
- Smart Factory Maintenance & Technical Support

🔗 Smart Factory Automation

- Smart Factory Infra 구축
- 설비/로봇/장치 Operating / Control Panel제작 및 개조
- 원격감시제어 HMI System 개발
- 설비 및 기타 주변장치 Data Gathering & Legacy System 연동

🔍 Vision System(Deep Learning)

- Vision System(Deep Learning) Infra & Application 공급
- SICK Sensor, Allied Vision Camera, Kowa 외 Lens 최적의 Illumination
- Deep Learning, 자체 영상처리 Library, 다양한 H/W Interface
- Data Management

⚙️ Industrial System / IoT Device

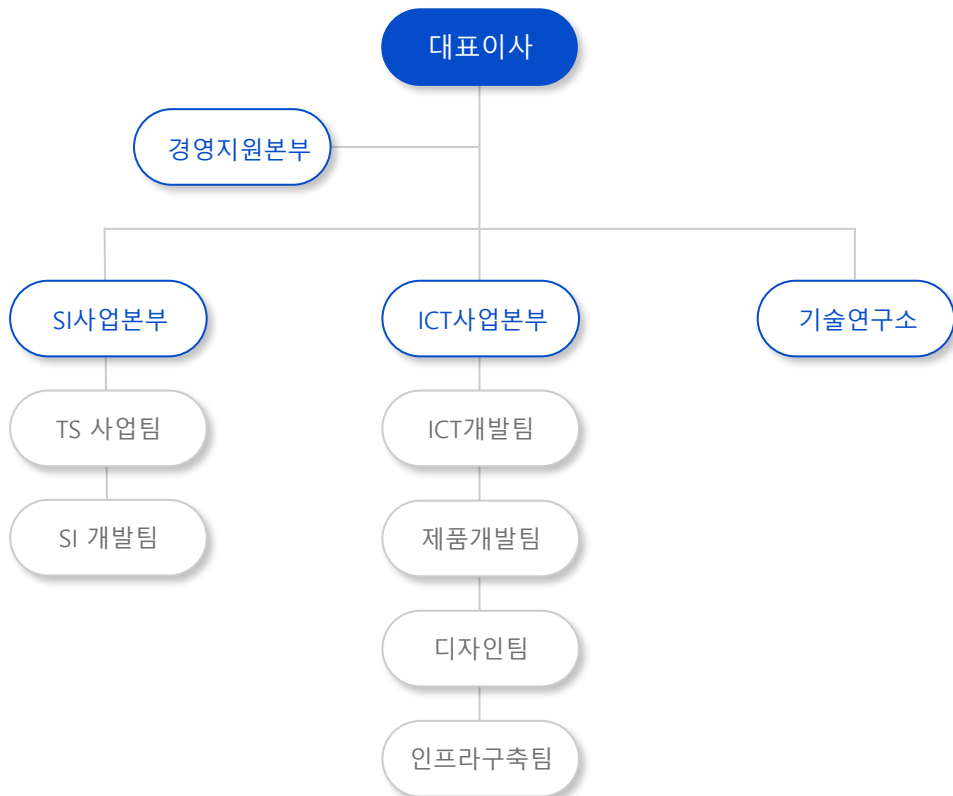
- Industrial Embedded System 개발
- Fanless IPC, KIOSK, PDA, BarCode Print/Scanner, Smart Device 등 공급
- IoT Device 공급(BarCode / RFID Tag, BLE Beacon, LoRa Gateway, UWB, Tracker 등)
- Remote Power Controller(원격전원제어) 장치 공급
- System Maintenance & Technical Support

🕒 R & D / Solution

- 자동화 설비 정보수집 표준 인터페이스 모듈 개발
- IoT Device 활용 복합위치인식 시스템
- Mobile App Development Framework
- BLE Beacon LoRa Mobile/Web Open Platform
- BLE Beacon, LoRa, LoRa Bridge / Gateway IoT Device
- Remote Power Control(원격전원제어) 장치

조직구성 및 인원

주식회사 모은정보기술은 IoT Device(RFID, LoRa, Tracker, BLE 등) 연구개발을 중심으로 각종 소프트웨어 개발(Mobile, Smart Factory, SI 프로젝트)을 비롯하여, 제조현장 산업용 단말기 등을 주도적으로 공급하며, 수많은 고객과 소통하여 신뢰를 쌓아가고 있는 IT종합서비스 회사입니다.



[인원 현황]

구분	특급 기술자	고급 기술자	중급 기술자	초급 기술자	계
IT 컨설턴트	2				2
프로그래머	8	3	4	3	18
프로그래머 (계약직)	4	2			6
시스템 엔지니어	2	1			3
연구원	1	3			4
관리직	1				1
계	18	9	4	3	34

부서별 업무

체계적인 업무 분담으로 품질 및 서비스 향상을 도모합니다.

SI사업본부

- TS사업팀**
 - IT 기술영업
 - IT 인력 아웃소싱
 - Smart Factory 컨설팅
 - 공공사업(물품/공사/용역) 관리
- SI개발팀**
 - SI 프로젝트 수행
 - 시스템 유지보수
 - IT 컨설팅 및 기술지원

ICT사업본부

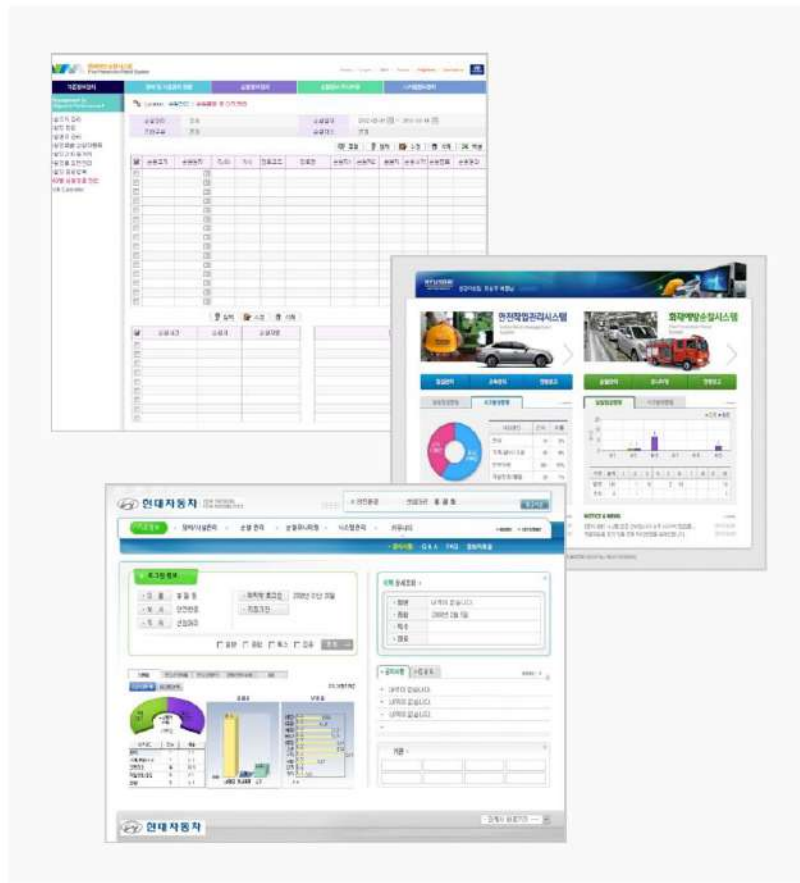
- ICT개발팀**
 - Mobile Application 개발
 - Smart Factory 구축(솔루션 공급)
 - 시스템 유지보수
- 제품개발팀**
 - 신 제품 개발 및 고도화
 - Smart Factory Solution 개발 및 고도화
 - 사내 / 사외 프로젝트 기술지원
- 디자인팀**
 - 프로젝트 디자인 지원
 - 소프트웨어 UI/UX 디자인
 - 제품 광고 및 홍보물 제작
- 인프라구축팀**
 - Smart Factory Infra 구축
 - Network Consulting Service 및 Infra 구축
 - Auto-Control OP, CP, PLC Panel 제작
 - HMI, GP, Touchscreen 개발
 - 산업용 임베디드 시스템 개발/공급
 - IPC, PDA, Print, BarCode Scanner, Smart Device 등 공급
 - 기업전산실 M/A(IT Infra Service)

기술연구소

- 정부 R&D연구과제 수행
- 신 제품 개발 기술 지원
- 사내 / 사외 프로젝트 기술지원
- IoT Device 및 Open Platform 연구개발
- IoT Device 활용 복합위치인식 시스템

사업실적 - SI(시스템 통합)

자동차, 조선, 석유화학, 철강, 물류 등 다양한 산업분야의
자체 솔루션 공급 및 고객사 요구 다수 프로젝트를 수행하고 있습니다.



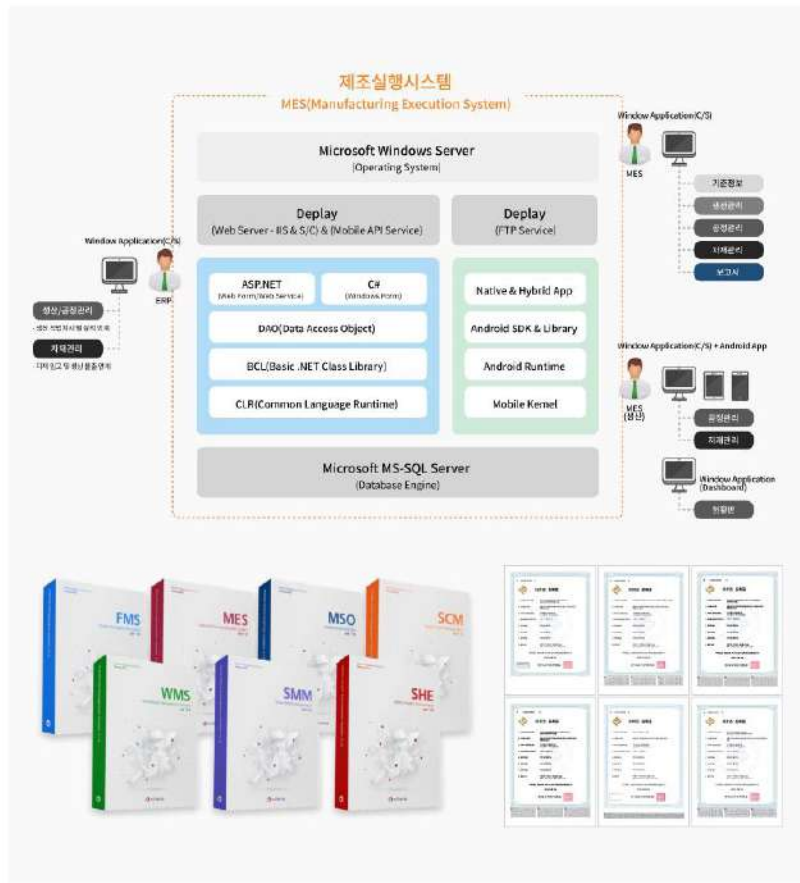
업체명

주요내용

HD현대중공업	사외 제작사 통합정보 시스템 구축
HD현대중공업	조선생산협력사 정보제공 체계 구축
HD현대중공업	대형엔진 크랭크공장 스마트팩토리 구축
HD현대자동차	HMC 현장 기술 그룹 목표관리(QCD) 시스템 구축
신한중공업	통합생산시스템 구축 및 유지보수
울산광역시도시공사	차세대 통합정보시스템 유지관리
현대엔진유한회사	ERP 시스템 구축 및 통합 유지보수
SK	제조운영7(설비관리 외) 통합 유지보수
SK	SKI TDMS 도면 Viewer Upgrade
현대자동차	공사안전관리시스템 개선
현대자동차	ICT 품질관리 시스템 구축
현대자동차	재료비 검증용 원가BOM 구축
HD한국조선해양	Crankshaft 공정 자동스케줄링 시스템 구축
HD한국조선해양	대형엔진 제관품 가공공정 자동스케줄링 시스템 구축
현대자동차	물류 기초정보 통합관리시스템 구축
HD현대중공업	영상시스템을 활용한 주요공장 품질분석 및 체계 구축
HD현대중공업	대형, 중형엔진 TestBed 스케줄링 시스템 고도화 구축
HD현대일렉트릭	ERP 고객지원 Introas3.0 시스템 구축
외 다수 기업 프로젝트 수행	

사업실적 - Smart Factory

제조공장의 ERP시스템 구축 경험과 최신 IoT기술을 바탕으로
표준화되고, 검증된 Smart Factory 자체 솔루션을 개발 공급하고 있습니다.



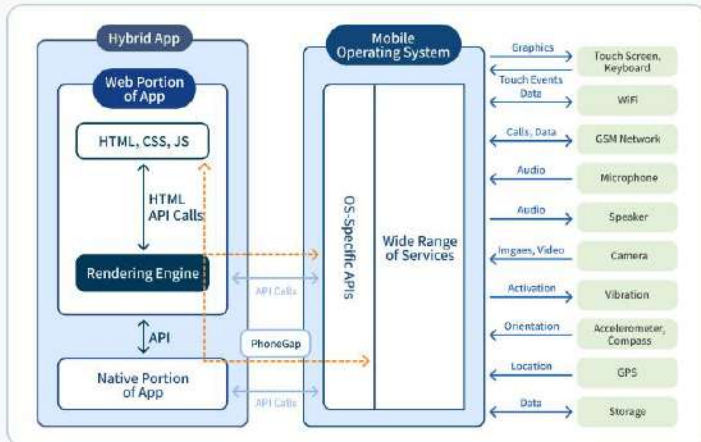
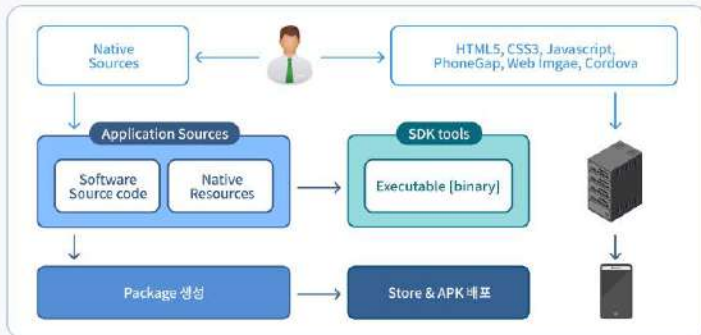
업체명

주요내용

모팜	현대자동차 대중소상생형 스마트 공장 (MES) 구축
동진정공	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
조비	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축 및 고도화
알포메	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
한울에이치엔피이	일반형 디지털 클러스터 지원사업(MES) 수행
세지솔로텍	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
두산종합목재	스마트 공장 WMS(창고관리시스템) 구축
동진이공	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
에스엠랩	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
몽고식품	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
덕산산업	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
덕산갈바텍	스마트 공장 FMS(설비관리시스템) / MES(제조실행시스템) 구축
세노텍	스마트 공장 MES(제조실행시스템) 구축
HD현대중공업	프로펠러공장 스마트 제품분석(POP) 및 품질체계 구축
HD현대중공업	주조공장 제품 품질분석(영상 딥러닝) 구축
현대자동차	울산, 아산, 전주공장 FMS 구축 및 고도화
서연이화	HI, PD, OS, IK, RJ차종 POP/MES 시스템 구축
한국제강	수처리 원격감시제어시스템
외 다수 기업 프로젝트 수행	

사업실적 - Mobile App 개발

업무중심의 사용자가 사용하기에 편리한 인터페이스와
OS별 다양한 기종을 충족하는 Hybrid App을 개발 공급하고 있습니다.



업체명

주요내용

서연이화	모바일 입/출고 및 재고관리시스템 구축
현대엔지니어링, 현대건설	모바일 MCMS 통합 유지보수
현대엔지니어링	모바일 시스템(7개) 통합 유지보수
딘텍	모바일 입/출고관리시스템 구축
삼강엠엔티	모바일 안전관리시스템 구축
현대엔지니어링, 현대건설	모바일 자재추적관리 시스템 구축
기아자동차	화재예방순찰시스템 구축
현대엔지니어링	IT 모바일 Punch System & 플랫폼 구축
현대중공업	배관제 통합 절점관리시스템 구축
현대중공업	배관 PALLET 및 적치물 실시간 추적 시스템 구축
현대자동차	안전신문고관리 시스템 구축
현대자동차	도장화재 안전점검시스템 구축
현대자동차	화재예방순찰시스템 구축
현대중공업	CCTV 모바일 통합관제시스템 구축
현대중공업	통합파이프 적치장 입/출고 및 재고 관리시스템 구축
현대중공업	ERP추진부 모바일 열린방 시스템 구축
현대자동차	위험작업 현장점검 시스템 구축
현대중공업	모바일을 활용한 배관 도장/적치 실적처리 시스템
외 다수 기업 프로젝트 수행	

사업실적 - Embedded System 공급

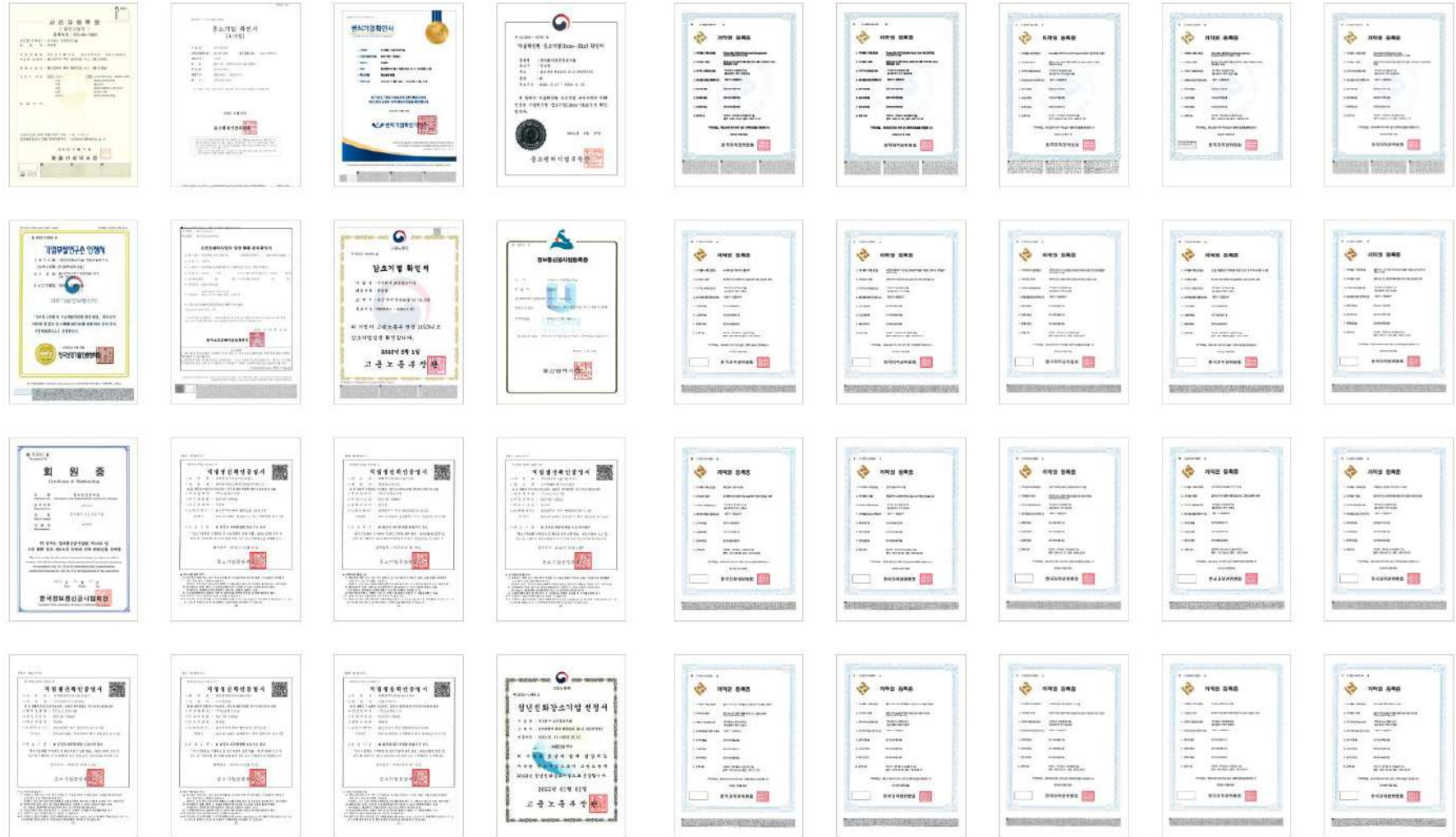
자동차, 조선, 석유화학, 철강, 물류 등 다양한 산업분야의
제조현장에 산업용 단말기 및 IoT 디바이스를 공급하고 있습니다.



업체명	주요내용
특허청	전산실 부대설비 유지보수
성남산업진흥원	전산시스템 통합 유지보수
오릭스캐피탈	전산 통합 유지보수
현대자동차	울산, 아산, 전주공장 산업용 Embedded PC 공급 및 유지보수
현대자동차	울산, 아산, 전주공장 WBT 공급 및 유지보수
현대글로벌비스	NetJoiner FA 시스템 공급
현대자동차	FMS(생산설비관리) 시스템 인프라 구축 및 유비보수
현대자동차/기아자동차	협력사 NetJoiner 공급(가동정보/이종방지/서열확인)
서연그룹(구 한일이화)	POP/MES 시스템 H/W 공급
동희오토	서산공장 NetJoiner 서열확인 시스템 공급
삼성중공업	DNC Control Netjoiner 공급 및 유지보수
현대힘스	전자식수관리시스템 H/W 공급
현대중공업	산업용 디바이스 공급 및 유지보수
동서석유화학	창고관리용 H/W 공급 및 유지보수
현대자동차/기아자동차	협력사 산업용디바이스 공급 및 유지보수 (DAS, 덕양산업, 용산, 한국프랜지, 노벨리스코리아 등)
현대중공업	조선정보부 모바일시스템 H/W 공급
현대중공업	엔진사업부 프로펠러공장 스마트화 조업정보 수집장치 공급
외 다수 기업 프로젝트 수행	

인증서

저작권등록증



주요 고객사

자동차, 조선, 석유화학, 철강, 물류 등 다양한 사업 분야의 고객사를 보유하고 있습니다. 특정 산업 군에만 안주하지 않고, 끊임없이 다양한 산업 군에 도전, 전문인력들의 역량을 바탕으로 고객 성공과 발전에 기여하고 있습니다.

HYUNDAI
MOTOR GROUP


HYUNDAI

HYUNDAI
GLOVIS

HYUNDAI
AutoEver

 **KIA MOTORS**

 **한국프랜지**

 **덕양산업(주)**

 **서연이화**

DONGHEE
동희오토 주식회사

 **YONGSAN**
AUTOMOTIVE INTERIOR PARTS

 **HD현대중공업**

 **HD현대엔진**

 **HD현대미포**

 **SAMSUNG**
삼성중공업

 **한화오션**
Hanwha Ocean

TSHI
(주)신한중공업

 **HD현대일렉트릭**

 **현대중공업터보기계**

 **현대건설**

 **HYUNDAI**
ENGINEERING & CONSTRUCTION

 **HD한국조선해양**

posco
포스코ICT

 **현대제철**
HYUNDAI STEEL

HYUNDAI
BNGSTEEL

FANUC
ROBOTICS

 **SK** 주식회사

 **동서석유화학주식회사**
TONGSUH PETROCHEMICAL CORP.,LTD

한국알콜산업 Kai

 **더존 DUZON**
Good Better Best (T)B

coway

오시는길



본사 / 기업부설연구소

울산광역시 북구 명촌20길 16-2, 3층(진장동)

TEL. 052-289-0924

FAX. 052-289-0923

EMAIL. moeun@moeuninfo.com



지사

서울특별시 금천구 가산디지털1로 168,
A동 7층 712호(가산동, 우림 라이온스밸리)

EMAIL. moeun@moeuninfo.com

MES 제조실행시스템 · POP 생산시점관리

생산과정의 각 공정에서 실시간으로 발생하는 모든 정보를 기록, 수집하여 생산성을 높일 수 있게 해주는 시스템입니다.

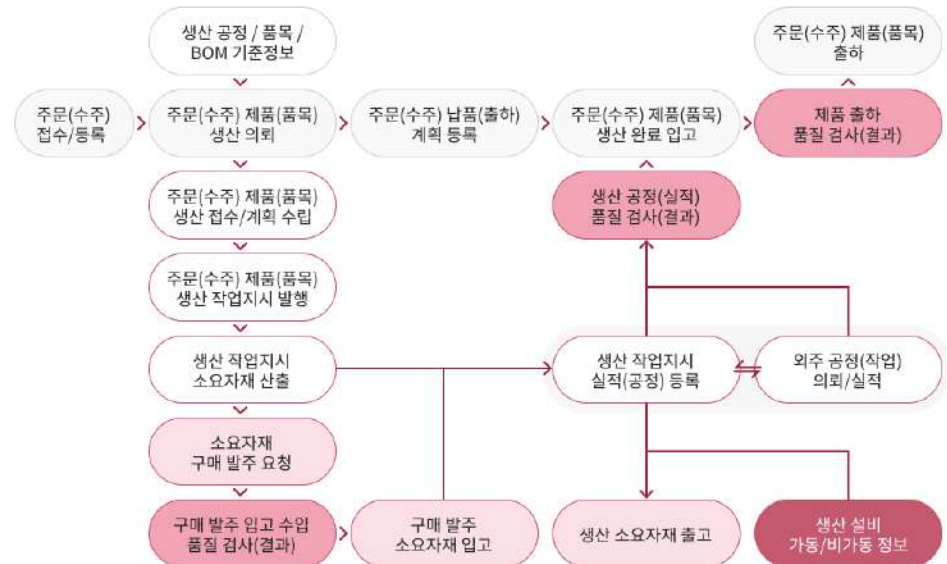
주요 화면



주요 모듈



시스템 프로세스



SCM 공급망관리시스템

부품 제공업자로부터 생산자, 출하자, 고객에 이르는 물류 흐름을 하나의 가치사슬 관점에서 파악하고 필요한 정보가 원활히 흐르도록 지원하는 시스템입니다.

주요 화면



주요 모듈



시스템 프로세스



WMS 창고관리시스템

원자재/반제품/완제품 재고를 창고의 세부 로케이션별로 관리하고, 자재의 입고/출고/이동에 대한 정보 및 자재 위치의 직관성을 제공하여 재고 관리와 생산 담당자의 업무 효율성을 높여주는 시스템입니다.

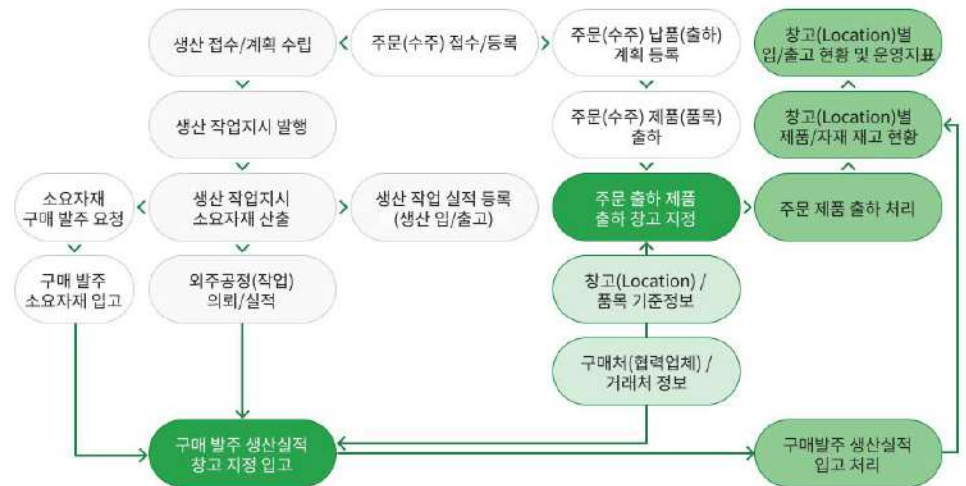
주요 화면



주요 모듈



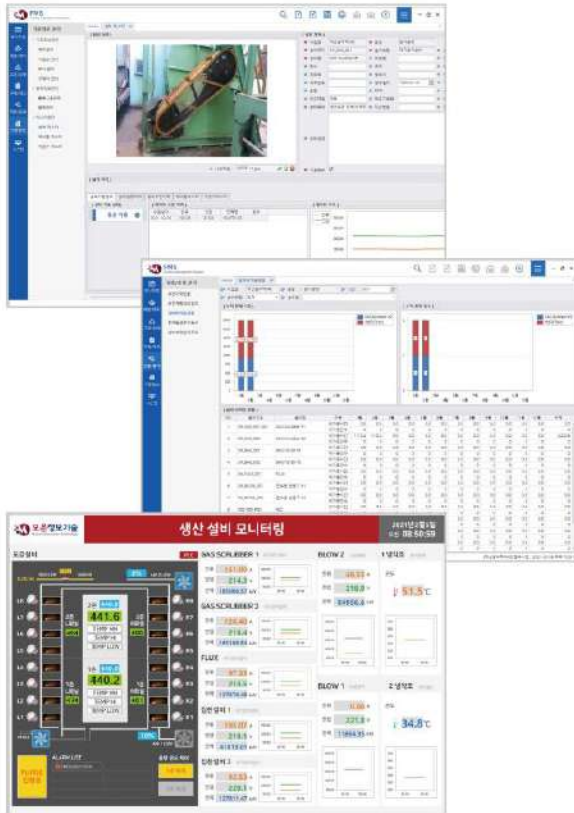
시스템 프로세스



FMS 생산설비관리시스템

생산 설비의 가동정보를 실시간 수집하여 수집된 정보를 모니터링하고 예방/예지보전 및 고장/장애점검 활동을 통해 생산 설비의 가동률을 높일 수 있게 해주는 시스템입니다.

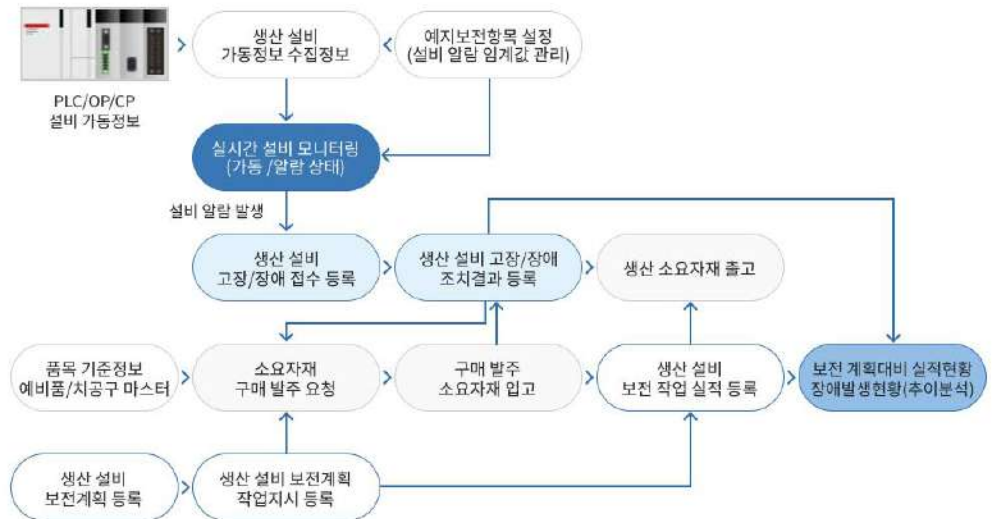
주요 화면



주요 모듈



시스템 프로세스



MSO 모바일 재고관리시스템

생산 자재의 입고와 생산 투입 출고 및 완제품에 대한 입출고를 생산/출하 담당자가
모바일 환경에서 바코드와 연계하여 손쉽게 업무를 볼 수 있도록 편의성을 제공하는 시스템입니다.

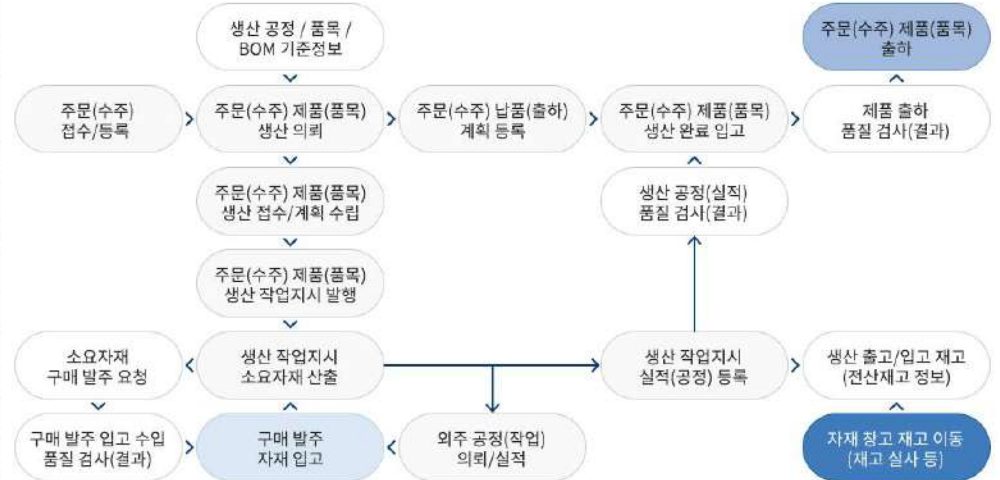
주요 화면



주요 모듈



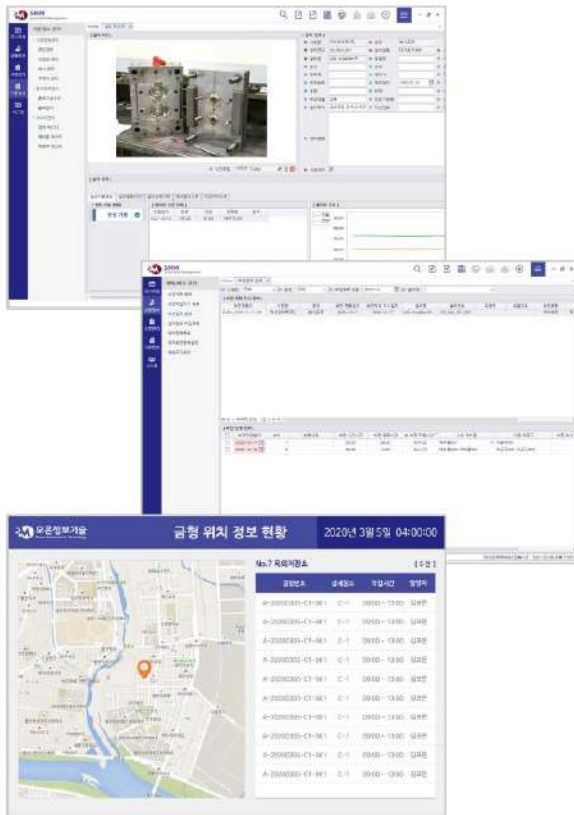
시스템 프로세스



SMM 금형관리시스템

금형마스터 기반의 입출고 및 외부 이동에 대한 실시간 위치 파악과 이력 관리를 통한
관리의 투명성을 향상하고 IoT 센서와 연계한 모바일 환경을 구성함으로써 시스템의 유연성을 높일 수 있습니다.

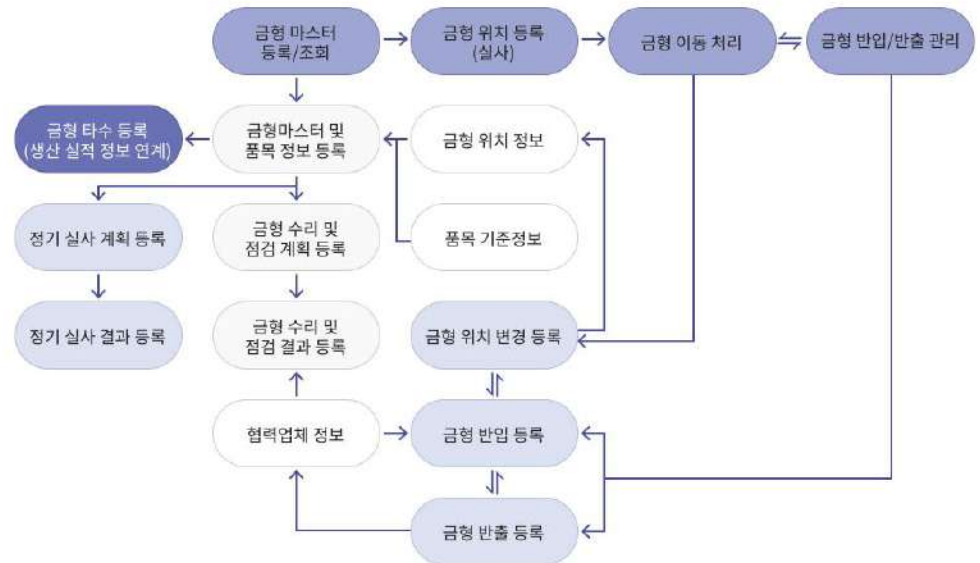
주요 화면



주요 모듈



시스템 프로세스



Automation

자동제어

PLC Programmable Logic Controller



OP Operating Panel CP Control Panel



HMI System 기능 구성

POP

- BCD, RFID 인식
- 작업지시, 공정이동, 공정별 실적관리 등
- 설비 상태, 작업자변경 등
- 작업표준서, 도면, 성적서, 오더/공지사항 관리 등

설비제어 실적취득

- 설비 제어 세팅값 설정
- PLC 데이터 수집 전송
- PLC 실시간 제어
- 각종 경보, 생산실적, 품질 정보 취득

각종 I/F

- Encoder, ServoMotor, Relay, Sensor 류 등
- PLC Comm (Ethernet/Serial)
- 기타 주변장치 I/F

모니터링

- 설비장애 알람, 이력관리
- 실시간 그래프 조회 (트렌드 분석)
- 설비 주요 가동 상황 모니터링

HMI System 적용 분야

공장자동화

제품을 실제로 만드는 데에 있어서 생산 공정, 계측·제어의 자동화, 설계 자동화 등의 국부적인 자동화를 뜻하며, 제품의 수주에서 출하까지 일체의 생산 활동을 효율적, 유기적으로 결합시키는 시스템 기술

시험장비감시

여러 측정기로부터 실험데이터를 측정하여 데이터베이스에 저장하고 그 결과를 레포트로 출력하는 시스템

원격감시제어

건물 내 감시와 달리 전화망이나 기타 네트워크 망을 이용하여 원거리에 있는 현장을 감시/제어하는 시스템으로 전용선로를 사용하면 24시간 감시가 가능하므로 일반적인 건물 내 감시 방법과 유사

빌딩자동화

건물의 전기, 조명, 방범, 방재 같은 빌딩관리요소의 3가지 이상을 중앙관제장치 시스템으로 자동 제어하는 시스템

환경 TMS

대기/수질(하·폐수 종말처리장/폐수 배출) 업소에 설치된 자동측정 기기로부터 관제센터의 주 컴퓨터까지 ON-Line 연결하여 대기/수질/오염물질을 상시 감시하는 시스템

기타 자동제어

발전소, 화학공장, 철강, 시멘트, 빙축열, 홈오토메이션, 온천수 관리, 분산제어(DCS), 상/하/용수 처리, 물류/창고/실험설비 자동화, 보일러/냉장/냉동/주차/방범/소각 설비, 생산 관제/공조/방제/송신 시스템, 전력/조명/온실/발효장치 등, 공정/저장소/가스/수위 감시 등

IT INFRA 구축 - UNIX 시스템(IBM)

신규 시스템 구축 및 안정화를 지원하고 있습니다.

AIX

·실시간 업데이트

AIX UNIX 운영체제는 오랫동안 지속되는 강력한 보안체제가 유지됩니다.

·강력한 보안

시스템을 재부팅 하지 않아도 신규레벨을 적용할 수 있습니다.

·호환성

강력한 로드맵을 지속적으로 제공하여 재컴파일할 필요 없이 실행할 수 있습니다.

Spectrum Scale(GPFS)

·확장성

스토리지 확장 시에도 최고의 처리량과 짧은 대기 시간을 유지합니다.

·데이터 무결성

이레이저 코딩 및 복제 옵션을 사용하여 비즈니스 및 규정 요구사항을 준수합니다.

·인텔리전스

스토리지 인프라를 확장하고 공유하며 자동으로 파일 및 오브젝트 데이터를 최적 계층으로 빠르게 이동합니다.

Power HA

·가용성 모니터링

시스템 상태, 성능 및 문제를 감지하고 보고합니다.

·가용성 관리

계획된 중단과 계획되지 않은 중단을 모두 관리합니다.

·다중 사이트 구성

재해 복구 기능을 입증하도록 설계합니다.

Power VM

·효율성, ROI 증대

서버 간의 실시간 이동으로 가동 정지 시간을 줄여줍니다.

·보안 환경

최고의 하이퍼바이저 기술로 엔터프라이즈 환경을 보호합니다.

·기능 확장

성능 저하 없이 가상화 공간을 확장합니다.

Hardware

·Hybrid Storage Solution

NVMe 하이브리드 플래시 스토리지 솔루션을 포함

한 스토리지 미디어 결합의 최적화를 통해 성능과 가성비에서 최상의 균형을 제공합니다.

·Tape Storage

기타 미디어보다 저렴한 비용으로 에어 갭, 장기 보

관, 사이버 탄력성 및 에너지 효율성을 갖춘 안정적

·SAN(Storage Area Networks)

한 솔루션을 제공합니다.

SAN 솔루션은 가상화, 하이브리드 클라우드 및 빅 데이터 요구사항을 지원하며 더 많은 데 이 터 를 이

동할 수 있도록 네트워크를 확장할 수

·Power Server

하이브리드 엔터프라이즈를 위한 민첩성을

제공합니다.

·Flash Storage Solution

비용이 효율적이며 관리가 간편한 고성능 올 플

시 스토리지 솔루션을 사용하여 하이브리드 클라우

드를 간소화합니다.

IT INFRA 구축 - 기타시스템

신규 시스템 구축 및 안정화를 지원하고 있습니다.

Linux

- 오픈소스 기반의 안정적인 운영 체제
- 다중 사용자 시스템
- 다중 프로세서 지원

Lenovo X86 H/W, SAN / NAS Storage

- OS 설치
- 멀티 OS 호환 가능
- 확장성과 가용성이 뛰어남
- Raid 구성 및 Hot Spare 설정 가능
- Firmware Update & Patch
- Trouble shooting

HP / DELL X86 H/W

- OS 설치
- 디스크 설정
- 사용자 환경 구성
- Firmware Update & Patch
- Trouble shooting

Windows Hyper-v

- 하드웨어 리소스 통합
- 클러스터링을 통한 내결함성 지원
- 다중 코어(SMP) 게스트 운영 체제 지원

IT 시스템 유지보수

고객 시스템 안정화 및 최적화를 위한 시스템 기획, 변경, 운영 관리, 예방 정비, 문제 관리 기술 지원을 하고 있습니다.



INDUSTRY DEVICE - 산업용 PC, 바코드

산업용 PC



Box Type Embedded PC



Rack-Mount PC



모니터 일체형 Panel PC



산업용 Tablet PC

바코드



ZT411



ZT230



ZD230



LS2208



DS2208



DS2278



DS3678



DS9208

DS457

INDUSTRY DEVICE - PDA, 제작형 KIOSK

PDA



MC9300



TC26



TC57



PM85



PM3

제작형 KIOSK



산업용



일반형



회전형

INDUSTRY DEVICE - IoT 디바이스, 원격 전원 제어

IoT 디바이스



제작형 Barcode/NFC Tag



제작형 RFID Tag



RFID READER PDA



고정형 RFID READER



BLE Beacon



BLE Beacon Scanner



LoRa Device



LoRa Gateway 기지국

원격 전원 제어



터미널 블록 Type



콘센트 Type



IEC - 소켓 Type



3상 전원 Type

품질보증활동

철저한 품질 보증을 위하여 품질 보증 활동을 제도화하여 서비스 오류 제로를 목표로 하고 있습니다.

STEP
01

응급조치

문제가 심화되는 것을 예방하기
위한 즉각적 조치 취함

STEP
02

자원배정

해당 분야 내 책임자를 지정, 이를
추적할 품질보증 조직 내 담당자 지정
※ 시정 조치 관리대장

STEP
03

근본적인 원인파악

문제를 보다 세밀히 분석,
근본적인 원인 파악

STEP
04

세부 시정조치

문제해결을 위한 조치를 책임자 주도
아래 진행, 필요 시 관련자 협업 진행
※ 문제 해결 조치 결과

STEP
05

결과평가

책임자 조치 결과 품질보증 조직 보고,
조치 결과를 품질 보증 조직에서 평가
※ 문제 해결 조치 결과 및 평가 결과

STEP
06

예방책 수립

해당 문제에 대한 근본적인 원인분석,
결과 활용 재발 방지 대책 수립
※ 원인 분석 결과 및 재발 방지 대책

STEP
07

기록관리

시정조치 내역을 예방책과 함께
상세 기록, 관리
※ 시정조치 내역 별 예방책

STEP
08

재발방지 대책수립

제기된 문제에 대한 조치 결과 분석을
통한 종합적인 재발 방지 대책 수립
※ 종합 재발 방지 대책

STEP
09

제조혁신 플랫폼 도입 성공

유지보수활동

24시간 365일 안정적이고 효율적인 유지보수로 업무의 연속성을 확보합니다.

예방체계 선진화

※정기점검 및 이력관리 상시 감시체계

장애 예방

사전장애 예방 활동을 통하여 서비스 가용성 향상에 따른 비용 절감
유지보수 대상에 대하여 정기 점검 수행 및 점검 결과 이력 관리
전산장비, 소프트웨어, 기타장비 등의 성능 최적화를 통한 안정적인 서비스 제공

장애처리 체계 고도화

※전문기술지원 비상연락체계 전문 콜센터 운영

장애 처리

선진화된 관리체계 구축을 통한 관리
장애등급별 장애 처리 역량 집중관리
제품별 전문 전담 기술자를 통한 신속한 장애 지원
PM 전담 지원을 통한 책임 있는 사업수행
장애와 긴급사항 대비 비상 연락 체계 및 콜센터 유지

유지보수 품질강화

※장애분석 구성 최적화 예비부품 확보

품질 관리

유지보수 지원 프로세스에 대한 절차, 기준 등 표준 정립
각종 관리의 표준화된 절차로 관리
전산장비 구성 및 장애분석을 통한 개선방안 제시
제안사의 품질관리 지원체계를 통한 서비스 품질 관리 지원
주요 예비부품 확보 및 운영

유지보수활동

24시간 365일 안정적이고 효율적인 유지보수로 업무의 연속성을 확보합니다.

하드웨어 분야	
점검 대상	H/W : Server, W/S, PC, N/B, Monitor S/W : O/S 및 고객사 정식 라이선스 계약된 어플리케이션의 장애 지원, 기간 업무용 S/W 재설치 지원 및 장애 해결
일일 정비	상주 인원에 대한 일일 장애 접수 별 점검 하드웨어 및 소프트웨어 장애 점검 지원 장애 상황 판단 및 장애 부품 교체지원 핵심부품의 상시 확보 및 각 모델 별 O/S 마스터 작업화
예방 정비	연 2회 예방정비 작업 지원 장애 이력관리 및 다발성 장애 분석을 통한 예방
고객지원	장비 재활용을 위한 반납 및 재활용 작업 지원 고객사 행사 시 장비 설치 작업 철거작업 지원 부서 이동 등 장비 이동 발생 시 이전 설치 지원
교육지원	서비스 데스크 및 고객사의 요청에 따른 교육 지원
기타사항	자원 변동에 따른 실시간 이력 관리 지원 고객사와 협의 후 전체 장비 실사 작업 지원 노후 장비 교체 시 납품사와 협의 후 작업 지원

소프트웨어 분야	
시간 단축	각 모델 별 O/S 마스터 운용을 통해 소요 시간을 최소화하여 고객의 최단 시간 업무 복귀 지원
보안 관리	바이러스 및 악성코드 감염에 의한 데이터 유출 방지 사용자 보안 관리 -고객사 보안지침에 따른 패스워드 설정 및 보안 프로그램 설치 확인 -장비 반납의 경우 요청 시 O/S 포맷 작업 지원
긴급사항 대처	시스템 긴급 사항 시 대처 -동일 장애일 경우 장애 대책 방안을 참조하여 대처 -장애 대책 방안을 참조할 수 없는 장애의 경우 원인분석 조치 -향후 동일한 장애가 발생하지 않도록 사전 조치 수행
설정 최적화	프로그램에 대한 최적화 -고객사 환경에 최적화된 O/S 설정 및 프로그램 환경 구성 -장비별 특성에 최적화된 드라이버 설정 지원
운영 효율성 증대	운영 매뉴얼 변경/추가 -업무의 효율적인 수행을 위해 운영에 필요한 사항 문서화 기술 전수 -고객이 직접 운영에 참여하여 운영 효율화를 높일 수 있도록 기술을 전수하고 정기적으로 교육을 수행

장애 처리 프로세스

시스템의 안정적인 운영을 위하여 담당자의 요구 사항 및 시스템 상황을 종합 진단하고, 문제 발생 요인을 제거하거나 예방 조치를 위해 기술 지원을 수행합니다.



고객지원

고객의 문의사항에 관한 신속한 대응을 통해 최고의 서비스를 제공할 것을 약속합니다.



장애 및 운영 기술 지원

류재관 부장	E-mail	jgryu@moeuninfo.com	김태범 차장	E-mail	tbkim@moeuninfo.com
이민규 장	E-mail	migos1988@moeuninfo.com			

소프트웨어 제품 및 시스템 구축

안원희 상무	E-mail	wonhee.an@moeuninfo.com	류재관 부장	E-mail	jgryu@moeuninfo.com
항만섭 부장	E-mail	up2mandori@moeuninfo.com	이민규 차장	E-mail	migos1988@moeuninfo.com

IT & 스마트 공장 인프라 구축 외 기타 하드웨어

고승범 이사	E-mail	ksb80@moeuninfo.com	정재영 부장	E-mail	jaeyjung@moeuninfo.com
--------	--------	---------------------	--------	--------	------------------------

스마트 공장 인프라 구축

이승주 이사	E-mail	nitleesj@moeuninfo.com
--------	--------	------------------------

THANK YOU

<http://www.moeuninfo.com>

[44254] 울산광역시 북구 명촌20길 16-2, 3층(진장동)

Tel 052-289-0924 Fax 052-289-0923